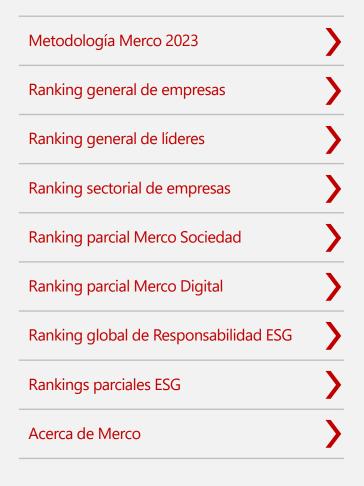


Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en República Dominicana en 2023

1ª Edición









# Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2023 Ranking general de empresas Ranking general de líderes Ranking sectorial de empresas Ranking parcial Merco Sociedad > Ranking parcial Merco Digital Ranking global de Respons. ESG Rankings parciales ESG Acerca de Merco



### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Los diferentes stakeholders valoran de 0 a 100 a cada una de las empresas del ranking provisional en las variables de las que son expertos

- ANALISTAS FINANCIEROS
- PERIODISTAS INFO. ECONÓMICA
- 'GOBIERNO'/ SECTOR PÚBLICO
- ONG
- ORGANIZACIONES DEL SECTOR LABORAL
- INSTANCIAS DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
- CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD

### **MERCO DIGITAL**

Nuestros técnicos evalúan tanto la actividad en **canales propio** (owned) como la conversación reputacional generada (earned)

- CANALES PROPIOS
- MEDIOS DIGITALES
- INFLUENCERS
- USUARIOS

Ranking GLOBAL de empresas con mejor reputación corporativa

### **MERCO SOCIEDAD**

La población/ consumidores valoran la reputación social de las empresas en función de 12 variables Los técnicos de Merco evalúan los principales indicadores objetivos (200) de las empresas incluidas en el ranking provisional

**EVALUACIÓN** 

**DE MÉRITOS** 

.....

"La realidad de las empresas"

 Diciembre
 Enero
 Febrero
 Marzo
 Abril
 Mayo
 Junio
 Julio
 Agosto<br/>Ranking global



### Metodología Merco 2023

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

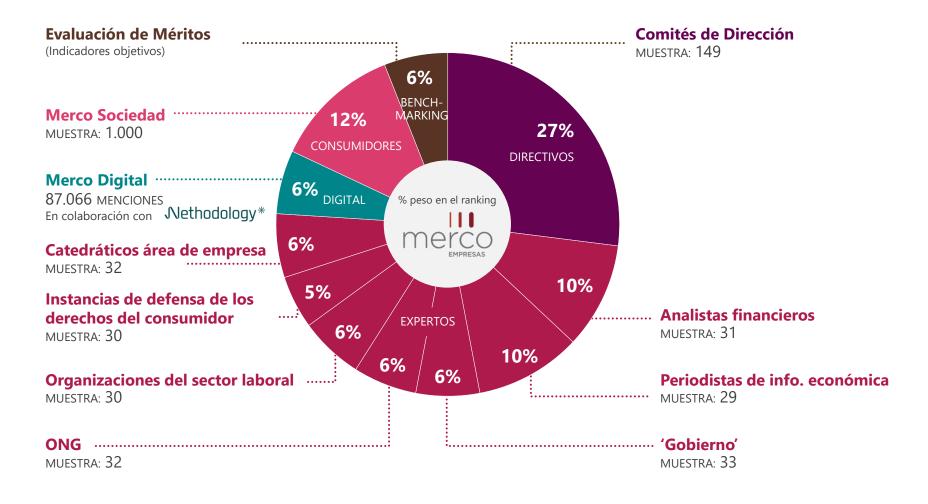
Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

## **Evaluaciones y muestras 1ª edición**



5 evaluaciones | 14 fuentes de información

**DIRCOM y Líderes de opinión** 

Ranking de Liderazgo MUESTRA: 30



# Ranking general de empresas Ranking general de líderes Ranking sectorial de empresas Ranking sectorial de empresas Ranking parcial Merco Sociedad Ranking parcial Merco Digital Ranking global de Respons. ESG Rankings parciales ESG

### Ficha técnica

**149 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de grandes compañías que operan en República Dominicana) respondieron el cuestionario.

**247 expertos** evaluaron a las empresas:

- 31 analistas financieros
- 29 periodistas de información económica
- 33 miembros del 'Gobierno'/ Sector público
- 32 responsables de ONG
- 30 responsables de organizaciones del sector laboral
- 30 instancias de defensa de los derechos del consumidor
- 32 catedráticos del área de Empresa
- 30 DIRCOM y líderes de opinión

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology* 

**1.000 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas).

Acerca de Merco



# Ranking General de Empresas 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
1º	GRUPO POPULAR	10.000
2°	BANRESERVAS	9.929
3°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA	9.580
<b>4</b> º	ALTICE	9.477
5°	CLARO	9.228
6°	CASA BRUGAL	9.032
<b>7°</b>	BANCO BHD	8.945
8°	BEPENSA	8.784
9°	NESTLÉ	8.755
10°	AES DOMINICANA	8.616
11°	GRUPO RAMOS	8.504
12°	GRUPO RICA	8.428
13°	HELADOS BON	8.384
14°	AERODOM	8.340
15°	BARCELÓ	8.274
16°	GRUPO CORRIPIO	8.143
17°	SCOTIABANK	8.103
18°	MAPFRE	8.073
19°	GRUPO PUNTACANA	8.070
20°	CENTRO CUESTA NACIONAL	8.066
21°	BANCO CARIBE	8.032
22°	AFP SIEMBRA	8.009
23°	DOS PINOS	7.958
24°	GRUPO SID	7.918
25°	FARMACIA CAROL	7.782

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking General de Empresas 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
26°	SUPERMERCADOS BRAVO	7.728
27°	GRUPO ESTRELLA	7.714
28°	SANTO DOMINGO MOTORS	7.652
29°	PINTURAS POPULAR	7.647
30°	INICIA	7.640
31°	CEMEX	7.573
32°	AUTOZAMA	7.545
33°	MICROSOFT	7.511
34°	INDUBAN	7.423
35°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS	7.415
36°	SIRENA	7.395
37°	GRUPO UNIVERSAL	7.342
38°	ARGOS	7.318
39°	REID & COMPAÑÍA	7.292
40°	HUMANO SEGUROS	7.281
41°	COLGATE-PALMOLIVE	7.266
42°	ALPHA INVERSIONES	7.261
43°	GRUPO VIAMAR	7.223
44°	CEMENTOS CIBAO	7.222
45°	GRUPO BOCEL	7.215
46°	BANCO SANTA CRUZ	7.205
47°	BALDOM	7.150
48°	CEMENTOS SANTO DOMINGO	7.135
49°	CÉSAR IGLESIAS	7.132
50°	CENTRAL ROMANA	7.037

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con

mejor puntuación)



# Ranking General de Empresas 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
51°	ASOCIACIÓN LA NACIONAL	6.953
52°	GRUPO MARTÍ	6.943
53°	AGENCIA BELLA	6.935
54°	GRUPO RIZEK	6.923
55°	GRUPO PROPAGAS	6.875
56°	INDUSNIG	6.846
57°	BAYER	6.808
58°	EL CATADOR	6.799
59°	CONSTRUCTORA BISONO	6.798
60°	BANCO ADEMI	6.749
61°	QUALA	6.707
62°	RANNIK AGENCIAS NAVIERAS	6.701
63°	CEMENTO PANAM	6.651
64°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO	6.641
65°	PLAZA LAMA	6.568
66°	BARRICK PUEBLO VIEJO	6.558
67°	DIARIO LIBRE	6.535
68°	ALMACENES UNIDOS	6.384
69°	IMPRESORA DEL YAQUE	6.347
70°	GRUPO LEÓN JIMENES	6.327
71°	HOSPITAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	6.297
72°	GRUPO PETROMOVIL	6.272
73°	INTEC	6.231
74°	GRUPO LINDA	6.170
75°	AVELINO ABREU	6.070

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con

mejor puntuación)



# Ranking General de Empresas 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
76°	CORTES HERMANOS	5.984
77°	CORMIDOM	5.933
78°	DIESCO	5.932
79°	JMMB	5.919
80°	MADERAS LA UNIVERSAL SRL	5.912
81°	MULTIQUÍMICA	5.861
82°	MARÍTIMA DOMINCANA	5.859
83°	CLÍNICA ABREU	5.825
84°	TABADOM HOLDING	5.746
85°	CITIBANK	5.745
86°	ARS RENACER	5.744
87°	GRUPO INTERENERGY	5.664
88°	ALTIO CAPITAL	5.655
89°	EGE HAINA	5.630
90°	FONT GAMUNDI	5.617
91°	GRUPO M	5.602
92°	DELTA COMERCIAL	5.585
93°	UNITED CAPITAL	5.581
94°	INTERQUÍMICA	5.485
95°	3M	5.384
96°	IMCA	5.185
97°	LIQUID	5.162
98°	SOS CARBÓN	4.854
99°	PWC	4.224
100°	DOMICEM	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking General de Líderes 2023

Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
1º	FRANK ELIAS RAINIERI	GRUPO PUNTACANA	10.000
2º	JOSE LUIS CORRIPIO	GRUPO CORRIPIO	9.552
3°	LIGIA BONETTI	GRUPO SID	8.143
<b>4</b> º	PEDRO BRACHE	GRUPO RICA	7.891
5°	FELIPE VICINI	INICIA	7.664
6°	MANUEL ALEJANDRO GRULLON	GRUPO POPULAR	7.206
7°	CARLOS JOSE MARTI	GRUPO MARTI	6.996
80	MERCEDES RAMOS	GRUPO RAMOS	6.975
9°	JUANA BARCELO	BARRICK PUEBLO VIEJO	6.725
10°	ROMAN RAMOS URIA	GRUPO RAMOS	6.600
11°	FELIX GARCIA	GRUPO LINDA	5.995
12°	STEVEN PUIG	BANCO BHD	5.986
13°	JOSE MARMOL	GRUPO POPULAR	5.980
14°	JULIO BRACHE	GRUPO RICA	5.954
15°	JOSE MIGUEL GONZALEZ CUADRA	CENTRO CUESTA NACIONAL	5.896
16°	HECTOR JOSE RIZEK	GRUPO RIZEK	5.892
17°	CHRISTOPHER PANIAGUA	GRUPO POPULAR	5.890
18°	MANUEL ESTRELLA	GRUPO ESTRELLA	5.875
19°	LUIS MOLINA ACHECAR	BANCO BHD	5.840
20°	JUAN BAUTISTA VICINI	INICIA	5.749
21°	JOSE MIGUEL BONETTI GUERRA	GRUPO SID	5.674
22°	RAFAEL MONESTINA CORRIPIO	SUPERMERCADOS BRAVO	5.467
23°	JOSE MANUEL GONZALEZ CORRIPIO	CENTRO CUESTA NACIONAL	5.419
24°	CARLOS CUETO	CLARO	5.362
25°	RAFAEL BISONO	CONSTRUCTORA BISONO	5.291

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para el líder con mejor puntuación)



# Ranking General de Líderes 2023

Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
26°	ERNESTO IZQUIERDO	GRUPO UNIVERSAL	5.202
27°	EDUARDO CRUZ	HUMANO SEGUROS	5.188
28°	SAMUEL PEREYRA	BANRESERVAS	5.136
29°	CARLOS GUILLERMO LEON	BANCO BHD	5.103
30°	AMELIA VICINI	INICIA	5.096
31º	AUGUSTO RAMIREZ BONO	CASA BRUGAL	5.071
32°	JUAN LUIS GUERRA	FUNDACION JUAN LUIS GUERRA	5.039
33°	GUSTAVO ARIZA	ASOCIACION POPULAR DE AHORROS Y PRESTAMOS	4.996
34°	MIGUEL FERIS	CESAR IGLESIAS	4.985
35°	ELENA VIYELLA DE PALIZA	INTERQUIMICA	4.904
36°	CELSO JUAN MARRANZINI ESTEVA	MULTIQUIMICA	4.811
37°	ALBERTO CRUZ	SEGUROS HUMANO / EXCEL GROUP	4.647
38°	MIGUEL BARLETTA	GRUPO AMBAR	4.572
39°	EDWIN DE LOS SANTOS	AES DOMINICANA	4.568
40°	FABIAN SUAREZ	CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA	4.564
41°	SAMIR RIZEK	GRUPO RIZEK	4.523
42°	ALICIA ORTEGA	GRUPO SIN	4.514
43°	FERNANDO CAPELLAN	GRUPO M	4.214
44°	MANUEL DIEZ CABRAL	DIESCO	4.076
45°	JAVIER TEJADA	UNITED CAPITAL	4.030
46°	ROBERTO HERRERA	GRUPO INTERENERGY	3.933
4 <b>7</b> °	MANUEL POZO	INDUBAN	3.886
48°	CESAR ARMENTEROS IGLESIAS	CESAR IGLESIAS S. A.	3.804
49°	CARLOS IGLESIAS	BELLON	3.796
50°	JOSE ANTONI NAJRI	GRUPO NAJRI	3.466

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) — 10.000 (para el líder con mejor puntuación)



# Ranking Sectorial de Empresas 2023

### **ALIMENTOS Y BEBIDAS**

2023

1º	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
2°	CASA BRUGAL
3°	BEPENSA
4°	NESTLÉ
5°	GRUPO RICA
6°	HELADOS BON
<b>7</b> °	BARCELÓ
8°	GRUPO CORRIPIO
9°	DOS PINOS
10°	GRUPO SID
11°	INDUBAN
12°	GRUPO BOCEL
13°	BALDOM
14°	CÉSAR IGLESIAS
15°	CENTRAL ROMANA
16°	EL CATADOR
17°	QUALA
18°	GRUPO LINDA
19°	CORTES HERMANOS
20°	FONT GAMUNDI

### **ARTÍCULOS PARA EL HOGAR**

2023

1º	COLGATE-PALMOLIVE	
----	-------------------	--

### **AUDITORÍA, ASESORÍA Y CONSULTORÍA\***

2023

1º	LIQUID
2°	SOS CARBÓN
3°	PWC

(\*) El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en República Dominicana ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

### **CEMENTERAS**

1º	CEMEX
2°	ARGOS
3°	CEMENTOS CIBAO
4º	CEMENTOS SANTO DOMINGO
5°	CEMENTO PANAM
6°	DOMICEM



### Metodología Merco 2023

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG >

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

# Ranking Sectorial de Empresas 2023

### **COMBUSTIBLES**

### 2023

1º	GRUPO MARTÍ
2°	GRUPO PETROMOVIL

### **CONSTRUCCIÓN**

### 2023

1º	GRUPO ESTRELLA
2°	CONSTRUCTORA BISONO

### **DISTRIBUCIÓN-TIENDAS**

### 2023

1º	GRUPO RAMOS
2°	CENTRO CUESTA NACIONAL
3°	FARMACIA CAROL
40	SUPERMERCADOS BRAVO
5°	SIRENA
6°	PLAZA LAMA
	2° 3° 4° 5°

### **EDUCACIÓN SUPERIOR**

### 2023

1°	INTE

### **ENERGÍA**

### 2023

1º	AES DOMINICANA
2°	GRUPO PROPAGAS
3°	GRUPO INTERENERGY
4°	EGE HAINA

### **EQUIPOS DE CONSTRUCCIÓN**

1º IMCA	
---------	--



# Ranking Sectorial de Empresas 2023

### **FINANCIERO**

$\sim$	_	1	1
,		l ノ	~
_	v	_	J

1º	GRUPO POPULAR
2°	BANRESERVAS
3°	BANCO BHD
4°	SCOTIABANK
5°	MAPFRE
6°	BANCO CARIBE
7°	AFP SIEMBRA
8°	INICIA
90	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS
10°	GRUPO UNIVERSAL
11°	HUMANO SEGUROS
12°	ALPHA INVERSIONES
13°	BANCO SANTA CRUZ
14°	ASOCIACIÓN LA NACIONAL

15°	GRUPO RIZEK
16°	BANCO ADEMI
17°	GRUPO LEÓN JIMENES
18°	JMMB
19°	CITIBANK
20°	ARS RENACER
21°	ALTIO CAPITAL
22°	UNITED CAPITAL
23°	INICIA



# Ranking Sectorial de Empresas 2023

Metodología Merco 2023

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG >

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

### **INDUSTRIA DE TABACO**

2023

1° TABADOM HOLDING

### INDUSTRIA FARMACÉUTICA

2023

1° BAYER

### **INDUSTRIAL**

2023

1°	INDUSNIG
2°	IMPRESORA DEL YAQUE
3°	MULTIQUÍMICA
4°	INTERQUÍMICA
5°	3M

### **INDUSTRIAL TEXTIL**

2023

1° GRUPO M

### INFORMACIÓN

2023

1º DIARIO LIBRE

### **INFORMÁTICA**

2023

1º MICROSOFT

### **INFRAESTRUCTURAS (AEROPUERTOS)**

1º	AERODOM
2°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO



# Ranking Sectorial de Empresas 2023

Metodología Merco 2023

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG >

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

### MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

2023

1º	PINTURAS POPULAR
2°	ALMACENES UNIDOS
3°	MADERAS LA UNIVERSAL SRL

### **MINERÍA**

2023

1º	BARRICK PUEBLO VIEJO
2°	CORMIDOM

### **PLÁSTICOS**

2023

10	DIESCO
l l	DIESCO

### **SALUD**

2023

1° HOSPITAL METROPOLITANO DE SANTIAGO

### SERVICIOS (HOSPITAL/CLÍNICA)

2023

1° CLÍNICA ABREU

### **TELECOMUNICACIONES**

1º	ALTICE
2°	CLARO



# Ranking Sectorial de Empresas 2023

### **TRANSPORTE**

2023

1º	RANNIK AGENCIAS NAVIERAS
2°	MARÍTIMA DOMINCANA

### **TURISMO**

2023

1°	GRUPO PUNTACANA	

### **VEHÍCULOS**

2023

1º	SANTO DOMINGO MOTORS
2°	AUTOZAMA
3°	REID & COMPAÑÍA
4º	GRUPO VIAMAR
5°	AGENCIA BELLA
6°	AVELINO ABREU
<b>7</b> °	DELTA COMERCIAL

Acerca de Merco



# Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2023

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG >

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

1º	HELADOS BON
2°	NESTLÉ
3°	COLGATE-PALMOLIVE
40	BANCO BHD
5°	INDUBAN
6°	SUPERMERCADOS BRAVO
7°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
80	BANRESERVAS
9°	GRUPO CORRIPIO
10°	FARMACIA CAROL



# Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2023	>

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Ranking global de Respons. ESG >

Rankings parciales ESG

Acerca de Merco

1°	GRUPO POPULAR
2°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS
3°	CEMEX
4°	PINTURAS POPULAR
5°	CONSTRUCTORA BISONO
6°	GRUPO SID
7°	BANCO BHD
8°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
9°	GRUPO RICA
10°	JMMB



# Ranking Global de Empresas más Responsables ESG 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
1°	BANRESERVAS	10.000
2°	CLARO	9.916
3°	GRUPO POPULAR	9.827
<b>4º</b>	BEPENSA	9.826
5°	AES DOMINICANA	9.804
6°	ALTICE	9.651
<b>7</b> °	BANCO BHD	9.581
8°	NESTLÉ	9.485
9°	GRUPO RAMOS	9.453
10°	CASA BRUGAL	9.282
11°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA	9.243
12°	AERODOM	9.234
13°	GRUPO PUNTACANA	9.184
14°	HELADOS BON	8.699
15°	GRUPO RICA	8.626
16°	SUPERMERCADOS BRAVO	8.577
17°	MICROSOFT	8.499
18°	BARCELÓ	8.484
19°	CENTRO CUESTA NACIONAL	8.441
20°	BANCO CARIBE	8.295
21°	SCOTIABANK	8.277
22°	MAPFRE	8.256
23°	CÉSAR IGLESIAS	8.249
24°	GRUPO CORRIPIO	8.247
25°	GRUPO ESTRELLA	8.195

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking Global de Empresas más Responsables ESG 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
26°	INICIA	8.108
27°	AGENCIA BELLA	8.057
28°	COLGATE-PALMOLIVE	8.052
29°	AFP SIEMBRA	8.029
30°	SIRENA	8.029
31°	CEMEX	8.005
32°	SANTO DOMINGO MOTORS	7.891
33°	AUTOZAMA	7.855
34°	GRUPO SID	7.852
35°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS	7.835
36°	DOS PINOS	7.798
37°	CEMENTOS CIBAO	7.735
38°	PINTURAS POPULAR	7.728
39°	FARMACIA CAROL	7.727
40°	HUMANO SEGUROS	7.699
41°	BALDOM	7.658
42°	ARGOS	7.538
43°	BARRICK PUEBLO VIEJO	7.513
44°	GRUPO UNIVERSAL	7.463
45°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO	7.384
46°	ALPHA INVERSIONES	7.369
47°	PLAZA LAMA	7.292
48°	CEMENTOS SANTO DOMINGO	7.178
49°	GRUPO PROPAGAS	7.167
50°	ASOCIACIÓN LA NACIONAL	7.123

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking Global de Empresas más Responsables ESG 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
51°	BANCO ADEMI	7.110
52°	QUALA	7.101
53°	GRUPO VIAMAR	7.100
54°	GRUPO LEÓN JIMENES	7.092
55°	INDUBAN	7.027
56°	ALMACENES UNIDOS	7.024
57°	GRUPO MARTÍ	6.990
58°	GRUPO BOCEL	6.942
59°	BANCO SANTA CRUZ	6.871
60°	CEMENTO PANAM	6.840
61°	EL CATADOR	6.748
62°	DIARIO LIBRE	6.740
63°	REID & COMPAÑÍA	6.678
64°	BAYER	6.617
65°	GRUPO PETROMOVIL	6.600
66°	CORTES HERMANOS	6.595
67°	ARS RENACER	6.573
68°	INTEC	6.571
69°	CENTRAL ROMANA	6.567
70°	INDUSNIG	6.535
71°	CLÍNICA ABREU	6.471
72°	GRUPO RIZEK	6.457
73°	3M	6.437
74°	MARÍTIMA DOMINCANA	6.418
75°	HOSPITAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	6.415

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking Global de Empresas más Responsables ESG 2023

Ranking 2023	Empresa	Puntuación
76°	RANNIK AGENCIAS NAVIERAS	6.399
77°	IMPRESORA DEL YAQUE	6.328
78°	CONSTRUCTORA BISONO	6.306
79°	DIESCO	6.297
80°	FONT GAMUNDI	6.283
81°	CITIBANK	6.269
82°	GRUPO LINDA	6.241
83°	MADERAS LA UNIVERSAL SRL	6.231
84°	EGE HAINA	6.157
85°	TABADOM HOLDING	6.067
86°	AVELINO ABREU	5.938
87°	LIQUID	5.911
88°	DELTA COMERCIAL	5.844
89°	CORMIDOM	5.819
90°	GRUPO INTERENERGY	5.806
91°	UNITED CAPITAL	5.672
92°	JMMB	5.609
93°	MULTIQUÍMICA	5.544
94°	GRUPO M	5.467
95°	ALTIO CAPITAL	5.308
96°	INTERQUÍMICA	5.299
97°	SOS CARBÓN	5.298
98°	IMCA	5.261
99°	PWC	4.438
100°	ARS PRIMERA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# Ranking general de empresas Ranking general de líderes Ranking parcial Merco Sociedad Ranking parcial Merco Digital Ranking global de Respons. ESG Rankings parciales ESG Acerca de Merco

# Las empresas más responsables con el medioambiente

2023	Empresa
1º	AES DOMINICANA
2°	BANRESERVAS
3°	BEPENSA
4°	ALTICE
5°	CLARO
6°	NESTLÉ
7°	GRUPO PUNTACANA
8°	CASA BRUGAL
9°	GRUPO POPULAR
10°	GRUPO RAMOS
11°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
12°	AERODOM
13°	GRUPO ESTRELLA
14°	BANCO BHD
15°	SUPERMERCADOS BRAVO
16°	SCOTIABANK
17°	HELADOS BON
18°	BARCELÓ
19°	SANTO DOMINGO MOTORS
20°	INICIA
21°	PLAZA LAMA
22°	COLGATE-PALMOLIVE
23°	SIRENA
24°	MAPFRE
25°	CÉSAR IGLESIAS

2023	Empresa
26°	CENTRO CUESTA NACIONAL
27°	AUTOZAMA
28°	GRUPO RICA
29°	PINTURAS POPULAR
30°	AGENCIA BELLA
31°	BALDOM
32°	GRUPO CORRIPIO
33°	GRUPO SID
34°	BANCO CARIBE
35°	CEMEX
36°	ASOCIACIÓN LA NACIONAL
37°	MICROSOFT
38°	AFP SIEMBRA
39°	CEMENTOS CIBAO
40°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO
41°	DOS PINOS
42°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS
43°	BARRICK PUEBLO VIEJO
44°	GRUPO PROPAGAS
45°	GRUPO UNIVERSAL
46°	ALPHA INVERSIONES
47°	ARGOS
48°	DIARIO LIBRE
49°	REID & COMPAÑÍA
50°	BANCO ADEMI



# Ranking general de empresas Ranking general de líderes Ranking parcial Merco Digital Ranking global de Respons. ESG > Rankings parciales ESG Acerca de Merco

# Las empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad

2023	Empresa
1º	BANCO BHD
2°	BANRESERVAS
3°	GRUPO POPULAR
4°	GRUPO RAMOS
5°	CLARO
6°	NESTLÉ
<b>7°</b>	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
8°	ALTICE
9°	SUPERMERCADOS BRAVO
10°	AES DOMINICANA
11°	GRUPO PUNTACANA
12°	AERODOM
13°	GRUPO RICA
14°	BEPENSA
15°	SIRENA
16°	HELADOS BON
17°	COLGATE-PALMOLIVE
18°	AGENCIA BELLA
19°	ARGOS
20°	BARCELÓ
21°	CASA BRUGAL
22°	CENTRO CUESTA NACIONAL
23°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS
24°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO
25°	MICROSOFT

Empresa

2023	Empresa
26°	HUMANO SEGUROS
27°	SCOTIABANK
28°	BANCO CARIBE
29°	GRUPO SID
30°	AFP SIEMBRA
31°	GRUPO CORRIPIO
32°	DOS PINOS
33°	SANTO DOMINGO MOTORS
34°	MAPFRE
35°	INICIA
36°	ALMACENES UNIDOS
37°	BALDOM
38°	AUTOZAMA
39°	CEMENTOS CIBAO
40°	BARRICK PUEBLO VIEJO
41°	CEMEX
42°	3M
43°	CÉSAR IGLESIAS
44°	PINTURAS POPULAR
45°	FARMACIA CAROL
46°	PLAZA LAMA
47°	ALPHA INVERSIONES
48°	GRUPO ESTRELLA
49°	CEMENTOS SANTO DOMINGO
50°	QUALA



# Las empresas más responsables a nivel ético y de gobernanza

2023 Empresa

2023	Empresa
1°	CLARO
2°	BANRESERVAS
3°	BEPENSA
4°	AES DOMINICANA
5°	CASA BRUGAL
6°	BANCO BHD
7°	AERODOM
8°	NESTLÉ
9°	GRUPO POPULAR
10°	ALTICE
11°	GRUPO RAMOS
12°	BANCO CARIBE
13°	GRUPO CORRIPIO
14°	CÉSAR IGLESIAS
15°	MICROSOFT
16°	GRUPO RICA
17°	MAPFRE
18°	HELADOS BON
19°	SCOTIABANK
20°	AFP SIEMBRA
21°	CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA
22°	SUPERMERCADOS BRAVO
23°	GRUPO PUNTACANA
24°	CEMENTOS CIBAO
25°	BARCELÓ

2023	Empresa
26°	GRUPO ESTRELLA
27°	CENTRO CUESTA NACIONAL
28°	AUTOZAMA
29°	SIRENA
30°	AGENCIA BELLA
31°	ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS
32°	FARMACIA CAROL
33°	BALDOM
34°	CEMEX
35°	COLGATE-PALMOLIVE
36°	BARRICK PUEBLO VIEJO
37°	INICIA
38°	SANTO DOMINGO MOTORS
39°	ALPHA INVERSIONES
40°	PINTURAS POPULAR
41°	HUMANO SEGUROS
42°	ARGOS
43°	DOS PINOS
44°	ALMACENES UNIDOS
45°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CIBAO
46°	GRUPO PROPAGAS
47°	GRUPO SID
48°	BANCO SANTA CRUZ
49°	GRUPO MARTÍ
50°	PLAZA LAMA

Acerca de Merco



### 10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 14 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

# merco **EMPRESAS Y LÍDERES**

24 años contribuyendo a la reputación de las empresas